

MISE EN ŒUVRE D'UN IP-PBX AVEC ASTERISK

Public

- Administrateurs de réseaux
- Techniciens et ingénieurs Réseau / Télécom

Objectifs

- Connaître les différentes solutions Asterisk
- Savoir installer un IPABX Asterisk en entreprise

Pré-requis

- Connaissances basiques en réseau

Programme de la formation

- **Introduction**
 - Rappel ToIP : composants et protocoles
 - Principe et architecture d'un IPABX
 - Présentation d'Asterisk
 - Structure d'Asterisk, composants
 - Panel d'offres libres et commerciales
- **Éléments de configuration d'Asterisk**
 - Les fichiers de configurations
 - Paramètres généraux
 - Définitions de 'peers' et de 'users'
 - Configuration des codecs
 - Configuration du NAT
 - Le plan de routage (dial plan)
- **Installation d'Asterisk**
 - Installation du système d'exploitation Unix
 - Installation d'Asterisk
 - Configuration d'un Asterisk de démonstration
 - Installation et configuration de téléphones IP
 - Réalisation d'appels
 - Console Asterisk et diagnostic d'anomalies
- **Utilisation de FreePBX**
 - Présentation de FreePBX
 - Installation de FreePBX
 - Configuration de services additionnels : boîte vocale, transfert d'appels, groupes d'appels
 - Définition d'interconnexions SIP / IAX (trunks)
 - Configuration du routage
 - Affectation de numéros entrants (SDA)
 - Mise en place d'un Serveur Vocal Interactif
 - Gestion de files d'attente (centres d'appels)
- **Utilisation d'une carte analogique**
 - Présentation des cartes : E1/T1, FXO/FXS
 - Configuration des pilotes Zaptel
 - Cas pratique : connexion de téléphones fixes
- **Sécuriser son Asterisk**
 - Les bonnes pratiques de sécurité
- **Notions avancées**
 - Intégrations possibles (CRM, facturation, etc.)
 - Développement de scripts AGI (Perl ou PHP)

Evaluation du niveau initial avant formation

Avant le début de toute formation nous procédons à une évaluation des connaissances des participants.

Validation de l'acquis des connaissances

En fin de formation nous procédons à un contrôle des connaissances acquises durant la formation.

🕒 21 heures de formation sur 3 jours

Approche Pédagogique

Nos formations sont organisées en cession sur un même cursus conçu en un tout pédagogique cohérent de plusieurs formations distinctes.

Les mêmes sessions reviennent plusieurs fois par an, vous permettant ainsi d'étaler votre cursus sur plusieurs mois.

Cette méthode pédagogique vous permet de tirer le meilleur parti de nos formations sans désorganiser votre entreprise.

Nos formations sont construites sur trois axes :

- **Evaluation et contrôle des connaissances**
- **Enseignement théorique**
- **Travaux pratiques**

Pour une acquisition efficace des connaissances, nos formations se déroulent avec un nombre réduit de participants. Nos formations peuvent être aussi individualisée.

Les programmes de nos formations sont adaptés en fonction de votre niveau et de vos objectifs. Nos formateurs assurent un suivi personnalisé permettant des progrès optimaux. . Nos cours sont régulièrement révisés et mis à jour.

POUR PLUS D'INFORMATIONS ET POUR VOUS INSCRIRE : WWW.IPERLEARN.COM