

### Public

- Ingénieur et administrateur Réseau

### Objectifs

- Etre capable de définir une politique de gestion de la supervision réseau
- Comprendre les différentes étapes de mise en œuvre d'une solution de supervision

### Pré-requis

- Connaissances en réseau

### Programme de la formation

#### Introduction

- Généralités : monitoring et supervision
- Les différentes méthodes de supervision
- Le marché des solutions propriétaires
- Les solutions gratuites (Open Source)

#### La politique de supervision d'un SI

- La disponibilité des technologies
- La gestion des performances
- Les comptes rendus (reporting)
- La définition des indicateurs, des seuils et des règles d'alertes
- La gestion des alertes

#### Les standards

- Les normes de la supervision réseau
- Le standard SNMP : principe, le modèle OSI, les versions SNMP, les avantages
- La MIB : la structure, les communautés
- Le standard RMON (Remote Monitoring)

#### Les principaux outils de monitoring :

- MRTG : monitoring du trafic réseau
- Cacti : mesures de performances réseau et serveur, le stockage de données de RRDTool
- Nagios : surveillance système et réseau
- Zabbix : une alternative à Nagios
- SNMPc (Castel Rock Computing)
- InfoVista : présentation, les gammes, coût
- Patrol Dashbord (BMC Software)
- eHealth (CA Technologies) : produits, coût
- Comparaison des outils

#### Démonstrations

- Une solution de monitoring réseau
- Une solution de supervision de systèmes

#### Les contraintes

- Les contraintes légales (contrats, garanties)
- Budgéter son projet de supervision
- Opter pour une solution évolutive

#### Etude d'un cas de synthèse

### Evaluation du niveau initial avant formation

Avant le début de toute formation nous procédons à une évaluation des connaissances des participants.

### Validation de l'acquis des connaissances

En fin de formation nous procédons à un contrôle des connaissances acquises durant la formation.

### 🕒 15 heures de formation sur 2 jours

### Approche Pédagogique

Nos formations sont organisées en cession sur un même cursus conçu en un tout pédagogique cohérent de plusieurs formations distinctes.

Les mêmes sessions reviennent plusieurs fois par an, vous permettant ainsi d'étaler votre cursus sur plusieurs mois.

Cette méthode pédagogique vous permet de tirer le meilleur parti de nos formations sans désorganiser votre entreprise.

Nos formations sont construites sur trois axes :

#### 🎯 Evaluation et contrôle des connaissances

#### 🎯 Enseignement théorique

#### 🎯 Travaux pratiques

Pour une acquisition efficace des connaissances, nos formations se déroulent avec un nombre réduit de participants. Nos formations peuvent être aussi individualisée.

Les programmes de nos formations sont adaptés en fonction de votre niveau et de vos objectifs. Nos formateurs assurent un suivi personnalisé permettant des progrès optimaux. . Nos cours sont régulièrement révisés et mis à jour.